



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD TERMAS DE SAN LUIS

En TERMAS DE SAN LUIS, reconocemos la importancia de valorar nuestro medio socio-cultural y natural, por lo que nuestra operación aspira a que exista un equilibrio constante entre estos componentes y el desarrollo económico, comprometiéndonos con los principios del desarrollo sustentable.

Para estos efectos, asumimos públicamente el compromiso de evaluar y aplicar medidas que a través de un proceso de continuo mejoramiento, que involucre a todos los miembros de nuestra empresa, favorezcan el desarrollo y economía local, el cumplimiento de leyes y normativas atinentes a nuestra operación y la generación del mínimo impacto en el medio ambiente.

En TERMAS DE SAN LUIS, hemos establecido los siguientes compromisos:

- Adoptamos acciones en contra de la explotación de los seres humanos en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecta a niños. Para esto nuestro equipo está capacitado en materia de prevención de la explotación de seres humanos y en protocolo de actuación cuando estas se presentan. Si es necesario, denunciaremos a las autoridades competentes, cualquier sospecha o acto de explotación o abuso sexual contra los seres humanos, en particular cuando afecten a menores de edad.
- Cumplir los requisitos legales, normativos y reglamentación aplicable. Con especial énfasis en el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente y capacitamos a nuestro personal en estas materias.
- Contamos con un protocolo COVID19, hemos implementado las medidas exigidas por la autoridad sanitaria y nuestro personal está capacitado en estas materias, de manera de dar seguridad a nuestro personal y pasajeros.
- Brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.
- Proveer los recursos necesarios para privilegiar un ambiente de trabajo que asegure la prevención de lesiones y enfermedades profesionales, así como el bienestar de todo nuestro equipo de trabajo.
- Brindar igualdad de oportunidades laborales a miembros de la comunidad local sin discriminación alguna.
- Privilegiar el abastecimiento con productos locales y productos ecológicos (e.g. biodegradables, orgánicos).
- Procurar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente.
- Medir el impacto de nuestras operaciones, a través de la medición de huella de carbono y de indicadores de sustentabilidad.
- Minimizar el consumo de energía y agua, a través de sistemas que favorezcan la eficiencia energética y del recurso hídrico.
- Aportar al desarrollo integral del destino turístico.
- Adherir a los principios del comercio justo
- Proporcionar a nuestros clientes, información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sustentable y de la gestión que realizamos para conservar el medio ambiente y cultura local.
- Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino turístico.

La presente Política está en conocimiento de todos nuestros trabajadores y proveedores, para que sean partícipes en su instauración dentro de la empresa.